Arboretum Volčji Potok
Volčji Potok 3, 1235 Radomlje

Tel.: 01 831 43 11
Faks: 01 831 07 75

Splet: www.arboretum.si
E-pošta: info@arboretum.si

OSNOVNI GARANCIJSKI POGOJI

Garancijski pogoji veljajo ob doslednem upoštevanju navodil za vzdrževanje.
Izvajalec del izjavlja, da so sadike in ves sadilni material primerni za naše klimatske razmere.
Sadike so kvalitetne in pridelane v skladu z drevesničarskimi normativi Evropske unije.
Morebitne reklamacije glede kvalitete in števila upoštevamo samo pisno, najkasneje 3 dni po prevzemu blaga.
Za rastline, za katere ni možno ugotoviti vzroka propada, priznamo reklamacijo v višini 50 % prodajne vrednosti.
Za sadike nudimo garancijo eno rastno dobo.
Popolno garancijo na posajene sadike Arboretum Volčji Potok nudi ob pogojih, da 1 leto vrt tudi strokovno vzdržuje.
Reklamacij za rastline, ki odmrejo zaradi mehanskih poškodb in zunanjih vplivov, kot so suša, pozeba, žled ali zaradi neustrezne oskrbe, ne upoštevamo.
Blago je last Arboretuma Volčji Potok dokler račun ni v celoti poravnan.

POSEBNI GARANCIJSKI POGOJI

Trava

Za vse napake oziroma slabšo rast travne ruše lahko uveljavljate reklamacijo najkasneje v 30 dneh po polaganju travne ruše ali setvi.
Izvajalec del izjavlja, da je travna ruša ali seme primerno za domače klimatske razmere.

Garancija ne velja v naslednjih primerih:
- zaradi neupoštevanja navodil za vzdrževanje travne ruše,
- za odpravljanje napak na travni ruši brez strokovne pomoči Arboretuma Volčji Potok,
- zaradi neprimernega vzdrževanja travne ruše (prekomerno gnojenje ali negnojenje, premajhna ali prekomerna količina vode ob zalivanju prvih 14 dni po polaganju, neprimerna rez s kosilnico (prenizka ali neredna košnja), škropljenje z neustreznimi herbicidi in fungicidi ...),
- zaradi nepravilnega delovanja namakalnega sistema,
- za vse poškodbe mehanske narave (vožnja po trati, prenašanje oz. postavljanje težjih ovir, polivanje s strupenimi snovmi itd.),
- zaradi višje sile (suša, poplava, požar …),
- za polaganje travne ruše v tveganih pogojih na zahtevo naročnika.

Izvajalec del ne prevzema odgovornosti za razrast plevelov iz nerazkužene zemljine.
Garancija ne velja, če račun ni poravnan v celoti.

Za morebitne spore je pristojno Okrajno sodišče v Kamniku.