

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJ

### A ZA IMETNIKE SEZONSKIH VSTOPNIC ZA VSTOP V ARBORETUM VOLČJI POTOK

1. Sezonska vstopnica (v nadaljevanju SV) se glasi na koledarsko leto. Naprodaj je od 1. decembra prejšnjega leta in **velja od dneva nakupa do 15. januarja naslednjega leta.**
2. SV je poimenska, ni prenosljiva in ni zamenljiva. Uporablja jo lahko samo imetnik SV. Imetnik je oseba, na katero je SV izdana.
3. Imetnik SV mora ob prvem nakupu SV priložiti svojo verodostojno fotografijo ali pa omogočiti, da se ga za te namene fotografira. Arboretum Volčji Potok bo fotografijo hranil za čas veljavnosti SV za potrebe identifikacije ter za čas možnosti podaljšanja.
4. Imetnik SV je **dolžan ob nakupu predložiti osebni dokument oz. potrdilo o začasnem bivališču**, v kolikor želi uveljavljati subvencionirano ceno SV.
5. Arboretum Volčji Potok nudi imetnikom s stalnim ali začasnim bivališčem v občinah, ki pristopijo k subvencioniranju SV, ugodnejšo SV.
6. Podatki se hranijo v skladu z zakonom GDPR. SV bo mogoče podaljšati do 5 let po prenehanju veljavnosti SV. Po prenehanju se fotografija izbriše.
7. Na SV so osebni podatki imetnika vstopnice (ime, priimek, naslov, poštna številka, pošta in fotografija).
8. Podatki imetnika SV se uporabljajo za namen vodenja evidence in kontrole vstopa v park.
9. Imetnik SV se mora ob vsakem vstopu v park identificirati z veljavno SV preko vstopnega terminala ali pri blagajni (v primeru večjih prireditev tudi pri vratarjih).
10. Zaposleni pri blagajni ima pravico do kontrole SV preverjanja njene veljavnosti in pravilne uporabe.
11. **Posojanje SV ali druge oblike zlorabe ali poskusov zlorabe SV se smatra kot kaznivo dejanje in se kaznuje z odvzemom in razveljavitvijo SV.** Poleg tega je potrebno poravnati vstopnino po veljavnem ceniku.
12. Ob prvem nakupu SV, imetniku zaračunamo strošek izdelave kartice po veljavnem ceniku.
13. **V primeru, da imetnik pozabi SV, se zaračuna 1 € za izdajo začasne vstopnice s katero lahko vstopi v park.**
14. V primeru izgube SV imetnik prevzame stroške izdelave dvojnika po veljavnem ceniku.
15. **SV ne velja za posebne dogodke, ki so plačljivi** (koncerti, filmski večeri, večerni sprehod med lučkami, Čarobni dan, Dan zame(Generali) in dogodke izven rednega odpiralnega časa.
16. Vezano na točko 15 si pridržujemo pravico do spremembe terminov posebnih dogodkov zaradi nepredvidljivih vremenskih razmer ali višje sile.
17. Kupnine za SV v primeru višje sile ne vračamo.

18. Vstop v park je mogoč 1h pred zaprtjem parka, park pa je potrebno zapustiti do ure zaprtja, v nasprotnem primeru se imetniku zaračuna strošek intervencije poznega izhoda po veljavnem ceniku.

- januar, februar, november, december: 8.00-17.00 (v terminu, ko je načrtovan večerni sprehod med lučkami je vstop v park s SV mogoč do 15.00)
- september: 8.00-19.00
- marec, oktober: 8.00-18.00
- april, maj, junij, julij, avgust: 8.00-20.00

19. **V terminu Večernega sprehoda med lučkami je vstop v park s SV mogoč do 15.00, park pa je potrebno zapustiti do 16.00.**

20. Imetnikom SV nudimo 50 % popust pri nakupu vstopnic za Večerni sprehod med lučkami.

21. Imetniki SV imajo ob predložitvi SV 10 % popust pri vsakem nakupu v Vrtnem centru Arboretum Volčji Potok in v Cvetličarni Arboretum.

22. Z nakupom SV imetnik soglaša s splošnimi pogoji poslovanja SV za vstop v Arboretum Volčji Potok.

23. Z nakupom SV imetnik soglaša z upoštevanjem arboretskega reda, ki je objavljen na <https://www.arboretum.si/arboretum/arboretski-red/>.

24. Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani arboretum.si in pri blagajni vhoda v park.

Želimo vam obilo prijetnih sprehodov!

Arboretum Volčji Potok

---

## **IZJAVA ZA IMETNIKA SEZONSKE VSTOPNICE - SEZNANITEV S SPLOŠNIMI POGOJI VELJAVNOSTI**

Spodaj podpisani/-a (**IME IN PRIIMEK TISKANO**) :

potrjujem, da sem seznanjen/-a s splošnimi pogoji veljavnosti za imetnike sezonskih vstopnic.

Volčji Potok, (**DATUM**):

**Podpis imetnika/-ce sezonske vstopnice:**